



BEA Mall App之條款及細則

本條款及細則訂定閣下與東亞銀行有限公司（「東亞銀行」）之間就有關使用 BEA Mall 手機程式（「BEA Mall App」）的權責。閣下在登入或使用 BEA Mall App 時，即已同意受此等條款及細則所約束。

1. 本條款及細則受限於以下的條款及細則：

- (i) [東亞網上銀行條款及細則](#)
- (ii) [分分獎賞集條款及細則](#)
- (iii) [獎分兌換/信用卡付款購買商戶產品/服務條款及細則](#)
- (iv) [Pay with Rewards 條款及細則](#)

如本條款及細則與上述其他條款及細則有任何衝突，則以本條款及細則為準。

司法管轄區及限制

- 2. 東亞銀行於中華人民共和國香港特別行政區（「香港」）控制和管理 BEA Mall App。東亞銀行沒有就 BEA Mall App 所載的資訊及資料可適用於或可供其他地點 / 司法管轄區之使用而作出任何陳述。此等條款及細則受香港法律管轄，任何爭議須受香港法院的非專屬管轄權所管轄。
- 3. 發佈 BEA Mall App 之內容有可能被某些地區法例所限制。閣下需自行了解並遵守當中被限制之內容。

登記

- 4. 閣下需要先登入以使用 BEA Mall App 所提供之若干服務。閣下可透過使用正確的東亞網上銀行（又稱電子網絡銀行服務）使用者名稱/登入號碼、自選使用者身份識別/姓名及密碼登入 BEA Mall App。

密碼及保安

- 5. 閣下需負責將東亞網上銀行使用者名稱/登入號碼、自選使用者身份識別/姓名及密碼或個人識別資料（視情況而定）（「使用者身份識別及/或密碼」）保密，並對所有以該等使用者身份識別及/或密碼進行的活動承擔全部責任。閣下同意：(a) 當確實或可能發生任何未經授權使用閣下的使用者身份識別或密碼或其他違反保安的情況，閣下必須立即通知東亞銀行，並即時以書面或其他方法向東亞銀行作出確認；(b) 確保在每次結束瀏覽後登出閣下的 BEA Mall App 賬戶；(c) 不允許任何人使用閣下的使用者身份識別及密碼；及(d) 不得寫



下用作登入或使用 BEA Mall App 的使用者身份識別及密碼。

6. 如閣下以欺詐手段行事或嚴重疏忽或未有遵守上述(a)至(d)項之要求，閣下將無權向東亞銀行提出索償，並需要對東亞銀行就任何透過閣下的使用者身份識別及密碼使用 BEA Mall App (無論是否經閣下授權) 而遭受之損失或損害承擔責任。東亞銀行無需要對閣下未能遵守此條款所導致之損失或損害負責。
7. 閣下確認閣下的使用者身份識別及密碼屬機密資料，並不得在任何情況下披露給他人。閣下違反該機密性的任何言語、行動或行為，不論是有意或無意，均會導致閣下須就因此造成的所有損失和損害向東亞銀行承擔責任。閣下應採取所有必要的預防措施以確保使用者身份識別及密碼的機密性。閣下在此同意及確認，任何人士（不論是否經閣下授權）使用閣下的使用者身份識別及/或密碼以使用 BEA Mall App 均構成並視為由閣下親自使用 BEA Mall App。
8. 閣下確認並同意，東亞銀行的唯一職責僅在於驗證密碼，東亞銀行毋須就下列之情況負責：
 - (a) 閣下或任何其他人士因未能透過各種電子媒介作出或執行指示或履行與該等指示相關的任何義務而遭受的任何損失或損害，而上述情況是直接或間接因東亞銀行所無法控制的情況或事件造成；或(b) 閣下或任何其他人士因使用閣下的使用者身份識別及/或密碼在不同電子媒介作出的指示而遭受的任何其他損失或損害。
9. 閣下確認鑑於互聯網的性質，東亞銀行無法保證在任何服務下任何個人識別資料之傳輸均完全安全可靠。當閣下使用或獲取任何 BEA Mall App 的服務及基於獲取及使用該等服務，閣下確認東亞銀行所採納的保安功能就閣下的所有目的而言均為足夠。

數據及存儲資料的收集

10. 當閣下使用 BEA Mall App 時，閣下的 UUID (通用唯一辨識碼) 、瀏覽程式的屏幕及與之互動的元素將會被記錄以作進行統計和分析，而其他信息將通過使用「cookies」被收集。Cookies 是指自動儲存於閣下流動通訊設備的瀏覽器，並可由 BEA Mall App 讀取的小段資訊。若閣下想了解更多東亞銀行使用 cookies 、tags 及 web logs 等的詳情，可參閱東亞銀行的私隱政策聲明。
11. 東亞銀行會在 BEA Mall App 中儲存有關閣下如何使用 BEA Mall App 的資訊，該等資訊並不會披露予其他人或第三方公司。該等資訊不能識別閣下的個人身份，而東亞銀行亦不會使用該等資訊對閣下進行特徵分析，但該等資訊能使



BEA Mall App 與閣下更相關。該等資訊包括但不限於：

- (a) 閣下的登錄喜好；
- (b) 閣下在手機程式內的個人喜好設置，包括語言和通知。

12. 有關生物數據收集的條款及細則將向閣下另行提供。
13. 若閣下想了解更多東亞銀行從線上平台（包括 BEA Mall App）收集個人訊息的詳情，可參閱東亞銀行的私隱政策聲明。
14. 從 BEA Mall App 收集之無法識別閣下個人身份的資訊將不會與東亞銀行從其他途徑或渠道收集之其他資訊產生關聯。

超連結

15. BEA Mall App 可能載有互聯網上其他網站或網頁的超連結，該等網站或網頁並非由東亞銀行維持或控制，東亞銀行對此概不承擔任何責任。閣下接連或使用超連結至其他互聯網資源時，應自行承擔風險。東亞銀行對該等資源提供之內容、資料、準確性、表達之意見及其他相關網站等未予調查、鑑定、監控或保證。閣下確認及同意東亞銀行一概不對使用或倚賴於或透過該等網站或網頁獲取的任何該等資訊、內容、資料、貨物或服務所造成或聲稱造成，或與之有關的任何損害或損失直接或間接承擔責任。

流動通訊渠道

16. 就流動通訊渠道而言，閣下確認指定用作使用服務之流動通訊裝置只能接駁若干互聯網網址，及閣下僅能查閱東亞銀行指定軟件所支援的格式文件。閣下確認，若對有關流動通訊裝置（包括所載之硬件及軟件）作出任何變更、重新配置或類似的行為，可能會導致上述設計出現變更或導致服務中止及/或無法使用。
17. 閣下明白及確認，東亞銀行並不是相關流動通訊裝置的生產商或提供無線通訊服務的供應商。在任何情況下，東亞銀行概不會就因以下事項而引致的直接、間接、附隨、特別、後果性或懲罰性的損害負責：(a) 透過相關流動通訊裝置使用或無法使用 BEA Mall App；(b) 透過相關流動通訊裝置接駁或無法接駁流動通訊渠道；(c) 使用或無法使用相關流動通訊裝置；及(d) 閣下的流動裝置的資料出現損毀或損失（不論是否透過使用 BEA Mall App 而造成）。



系統故障

18. 在任何情況下，東亞銀行均不會就有關閣下登入或使用 BEA Mall App 所涉及的任何功能失效、系統、伺服器或連線故障、錯誤、遺漏、干擾、保安故障、電腦病毒、惡意程式碼、破壞、操作或傳輸延誤、傳輸錯誤或未能使用 BEA Mall App，而負上任何責任，即使東亞銀行已被知會出現上述情況的可能性。
19. 基於互聯網的公開性質或其他原因，網上通訊可能會出現干擾、傳輸停頓、傳輸延誤或傳送錯誤資料。在任何情況下，若因任何通訊網絡延誤或失效或任何提供接駁的供應方失誤，而導致全部或部分服務無法使用或閣下無法獲取全部或部分服務，東亞銀行概毋須承擔責任。

免責聲明

20. 只有使用「東亞網上銀行服務」登入 BEA Mall App 的客戶才能進行兌換。如閣下未有以「東亞網上銀行服務」登入 BEA Mall App，閣下將不能夠兌換任何產品、使用 Mall Coins、通過 OpenRice 預留座位、登記參與任何活動及追蹤活動中的消費進度。如閣下未持有任何東亞銀行的信用卡，則不能夠在 BEA Mall App 上登記參與任何活動。

個人資料隱私

21. 除非受適用法律限制，閣下同意東亞銀行於任何時間在 BEA Mall App 內收集與閣下有關的任何及所有個人資料 / 數據，可按照東亞銀行之個人資料收集(客戶)聲明及私隱政策聲明內用途使用，亦可向有關聲明規定的人士披露。

東亞銀行之個人資料收集(客戶)聲明及私隱政策聲明可於東亞銀行網頁查閱。

彌償

22. 對於東亞銀行因下列情況直接或間接蒙受或招致任何訴訟、責任、費用、索賠、損失、損害、程序或支出（包括以全額彌償基準計算的律師費、費用及支出），閣下同意向東亞銀行彌償，使東亞銀行免受損害：
 - (a) 閣下登入及/或使用 BEA Mall App (包括任何其他人士或實體使用閣下使用者身份識別及密碼登入及/或使用 BEA Mall App)；或
 - (b) 閣下或任何其他人士或實體，在使用閣下使用者身份識別及密碼登入及/或使用 BEA Mall App 時，違反或未遵守此等條款及細則。



服務終止

23. 東亞銀行有權隨時終止閣下使用 BEA Mall App，而毋須事先提出任何原因或作出任何通知。

更改資料及修訂條款及細則

24. 東亞銀行保留其唯一及絕對的酌情權，對載於 BEA Mall App 中的任何資訊或資料作出更改，而毋須事先提出任何警告或通知。東亞銀行亦保留其唯一及絕對的酌情權，在提供適當通知後對本條款及細則作出修改。

知識產權

版權

25. 所有載於 BEA Mall App 的一切內容，包括但不限於文字、圖像、連結及聲音，東亞銀行版權所有，未經東亞銀行事先書面同意前，不得以任何方式複製、下載、分發或出版該等內容。

商標及服務商標

26. 「東亞銀行」為東亞銀行的註冊商標及服務商標。未經東亞銀行事先書面同意，任何商標或服務商標均不准使用，及不得就此發給使用許可證。除非另有規定，否則在 BEA Mall App 內使用的所有其他商標、名稱及標識，均屬東亞銀行集團內的公司或其附屬公司所擁有的知識產權。

許可

27. 就閣下使用 BEA Mall App 向東亞銀行提供的任何資訊或材料而言，閣下特此向東亞銀行授予全球性免特許使用費的永久版權及知識產權許可，為東亞銀行認為適當的任何目的使用上述資料或材料，包括但不限於複製、傳送、分發及出版上述資料或材料，但如受適用的法律限制則屬例外。

保密

28. 閣下同意，除非閣下與東亞銀行於另行訂立的直接合約中另有約定或在法律規定的情況下，對於閣下使用 BEA Mall App 向東亞銀行提供的上述任何資料或材料，東亞銀行無需對閣下承擔任何保密責任。



29. 閣下同意及確認，前述條款的內容不會受 BEA Mall App 內或透過 BEA Mall App 提供的某些產品及服務的個別條款及細則所規定的任何特定條款所限制。

借定唔借？還得到先好借！